



La ética, energía que nos diferencia

Ética empresarial y felicidad personal
¿Cómo conseguir su sinergia?

Ph. D. José Ramón Pin Arboledas
Profesor del IESE, Rector de la Universidad del Atlantico Medio
(Canarias, España)

Ética en la empresa

- Ciencia normativa, del deber ser.
- Normas.
- Pero las normas no abordan toda la ética:
 - Intenciones o fines.
 - Medios utilizados.
 - Virtudes desarrolladas.
 - Circunstancias y consecuencias.

- La ética es una, sus principios son unos, que se aplican a distintos problemas.
- **Por eso es Ética EN LA EMPRESA**



9º FORO
ÉTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO

**La ética, energía
que nos diferencia**

Ética y Pseudo-éticas



La ética, energía
que nos diferencia

Legalismo. Cumplir la ley o las regulaciones, pero solo la ley.

- Legalidad y eticidad.
- Lagunas legales.
- Friedman y su RSC.
- Ética de mínimos.
- ¿Leyes y normas justas?
 - Ejemplos tributarios y salariales.



Sociologismo. Usos y costumbres.

- Corrupción institucionalizada.
- Respeto de los derechos humanos.

Economicismo. *Good Ethics, Good Business.*

- Riesgo de las pseudo-éticas (Odrebrech bancarrota en 2019 en Brasil y EEUU)

Éticas parciales: normas, bienes y virtudes.



La ética, energía
que nos diferencia

- **Desarrollo de normas como campo de la ética:** (Kant y el imperativo categórico).
- **Utilitarismo, el mayor bien para el mayor número:** Epicureos y Edonistas. Beentham o Stuar Mill (siglo XIX). Gidant.
- **Virtudes:** Autodominio, estoicos, MacIntyre



Las éticas parciales son peligrosas por incompletas.

Ética y desarrollo de virtudes



La ética, energía
que nos diferencia

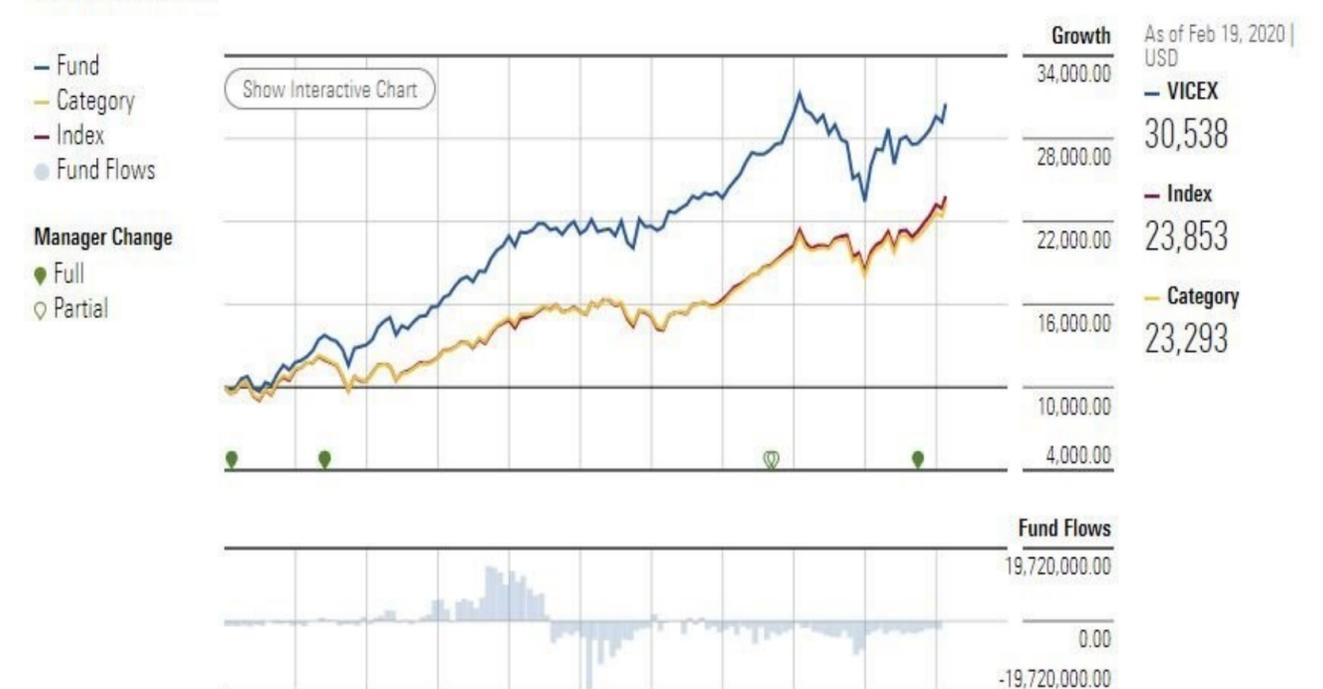
¿Qué tipo de virtudes desarrolla en las personas?
¿Vicios?

- Solidaridad según la retribución. *HP way*.
- Selección ética de colaboradores.
- Hábitos creados en los clientes.

La ética y el liderazgo.

- No impedir el desarrollo de la ética.
- Explicar los criterios. Códigos.
- Ejemplo.

Growth of 10,000



De la ética de los mínimos a la Ética de la excelencia

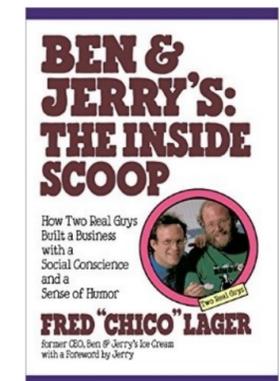


La ética, energía
que nos diferencia

Ética y Reputación.

Los tres enfoques de la RSC.

- **Hacer bien el negocio:** Milton Friedman y la escuela de Chicago.
- **Hacer el bien con el negocio.** Fundaciones, marketing con causa, ... La Caixa en España.
- **Hacer del bien negocio.** Comercio justo, agricultura ecológica, B&J.





9º FORO
ÉTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO

**La ética, energía
que nos diferencia**



Y ahora... El mundo digital.

Ética y liderazgo en la era digital



La ética, energía
que nos diferencia

- En la era digital el liderazgo se complica.
- El aumento exponencial de la disponibilidad de datos, aumenta la capacidad de análisis.
- Esa capacidad de análisis se traslada a los algoritmos.
- Algoritmos que aprenden y toman decisiones.



La característica de la IA que la hace sujeto moral, es su capacidad de aprendizaje autónomo.

“Qué la tecnología permita que los sistemas computacionales adquieran autodependencia, reconfiguraciones adaptativas, negociación inteligente y supervivencia, con intervención humana reducida” ⁽¹⁾ es lo que hace que puedan ser sujetos morales y que se pueda preguntar:

¿Quiénes son los responsables de las ilegalidades (o inmoralidades) cometidas por el funcionamiento de máquinas inteligentes? ... ¿Quiénes asumen, por ejemplo las consecuencias de poner al descubierto la vida privada de una persona? ⁽²⁾



(1) Barrat, J. (2015) Nuestra invención final. La inteligencia artificial y el fin de la era humana. Paidós. Madrid pag 205/206.

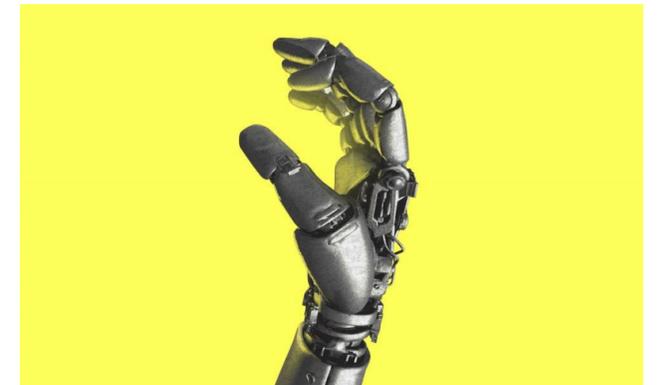
(2) Marques-Pascual, J. (2020). “Regulación de la inteligencia artificial en entornos cambiantes. Los asistentes inteligentes a debate” en Dittmar, C. E. (Coord) La empresa del siglo XXI. Un estudio multidisciplinar de carácter jurídico empresarial. Thomson Reuters. Aranzadi. Madrid Pag 79/101.

Las preguntas éticas en la era digital:

¿Hasta donde puede llegar la experimentación para conseguir nuevos productos y servicios?
Los límites:

Bioética.

- Experimentos con humanos.
 - Alargamiento artificial de la vida ¿derecho a la muerte digna?
 - ¿Clonación?
 - ¿Alteración genética?
 - ¿Para evitar enfermedades?
 - ¿Para mejorar capacidades?
- Experimentos con animales ¿Son todos válidos moralmente?

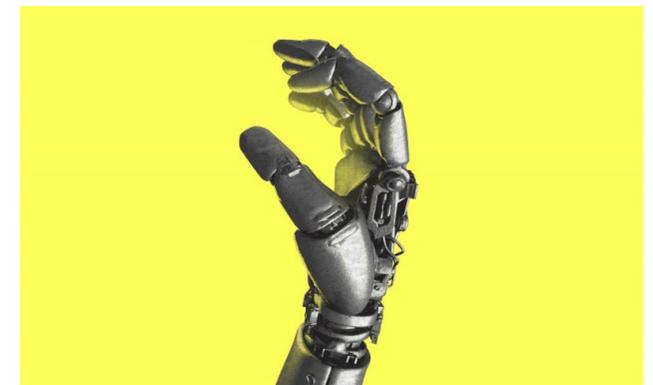


Las preguntas éticas en la era digital:

¿Hasta donde puede llegar la experimentación para conseguir nuevos productos y servicios?
Los límites:

Ciborgética.

- La utilización de los datos y el derecho a la privacidad de las personas.
- Relación humano-maquina ¿Es valido cualquier complemento electrónico físico o de IA para potenciar al ser humano?
- Las propuestas del transhumanismo o posthumanismo ¿hasta donde pueden llegar?
 - ¿Trasladar la conciencia de un ser humano a un mecanismo cibernético?

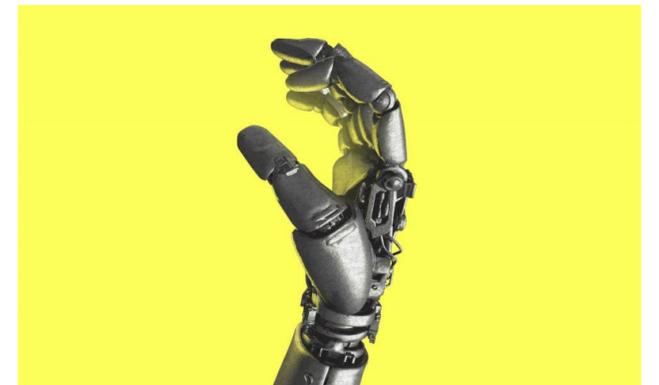


Las preguntas éticas en la era digital:

¿Hasta donde puede llegar la experimentación para conseguir nuevos productos y servicios?
Los límites:

IA (Inteligencia Artificial).

- ¿Quién es el responsable de los errores de un algoritmo “autónomo” de IA?
 - ¿El entrenador y la empresa que lo contrató?
 - ¿El algoritmo? ¿Y si es un LM (Learning Machine)?
 - ¿Los dos?

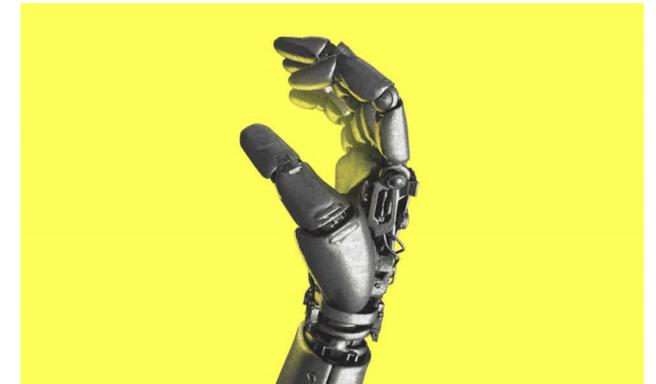


Las preguntas éticas en la era digital:

¿Hasta donde puede llegar la experimentación para conseguir nuevos productos y servicios?
Los límites:

Mercado Laboral.

- ¿Cómo regular de manera ética las nuevas formas de relación laboral (¿plataformas colaborativas?)
- ¿Qué hacer con las personas que queden descolgadas del progreso cibernético?
- ¿Es responsabilidad de la empresa y su RSC? ¿Es de la sociedad (RBU y reciclaje)?



¿Hay respuestas para estas preguntas?



La ética, energía
que nos diferencia

En la ciencia-ficción:

Las tres leyes de la robótica (Isaac Asimov, en *Ronauront, el círculo vicioso*, 1942):

1. El robot nunca podrá dañar a un ser humano o, por inacción permitir que el ser humano se lo infrinja.
2. El robot debe obedecer siempre las leyes dadas por seres humanos excepto cuando esas órdenes entren en conflicto con la primera regla.
3. Un robot debe proteger su propia existencia siempre que esa protección no vaya contra la primera y la segunda normas.



Las cinco propuestas de la OCDE (2019).



La ética, energía
que nos diferencia

1. La IA debe estar **al servicio de las personas y del planeta**, impulsando un crecimiento inclusivo, el desarrollo sostenible y el bienestar.
2. Los sistemas de AI deben diseñarse de manera que respeten el **Estado de Derecho, los derechos humanos, los valores democráticos y la diversidad e incorporar salvaguardias adecuadas** -por ejemplo, permitiendo la intervención humana cuando sea necesario- con miras a establecer una sociedad justa y equitativa.
3. Los sistemas de IA deben estar presididos por la **transparencia y una divulgación responsable** a fin de garantizar que las personas sepan cuando están interactuando con ellas y puedan oponerse a los resultados de esa interacción.
4. Los sistemas de IA han de funcionar **con robustez, de manera fiable y segura durante su vida útil**, y los potenciales riesgos deberán evaluarse y gestionarse en todo momento.
5. Las personas y organizaciones que desarrollen, desplieguen y gestionen sistemas de AI deberán responder por su correcto funcionamiento en consonancia con los principios precedentes.



En el parlamento Europeo



La ética, energía
que nos diferencia

El Parlamento Europeo en febrero de 2017 consideró necesario establecer “un marco ético para el diseño, producción y uso de robots”. Resolución del Parlamento Europeo de 16 de febrero de 2017. Normas de Derecho Civil sobre Robótica. Estrasburgo.

- Se refiere a proteger los humanos del daño producido por un robot; a su derecho a la dignidad; a la libertad; a la privacidad y uso de datos; a la igualdad en el acceso a la tecnología; a la regulación de las ideas del transhumanismo en búsqueda de mejoras físicas y/o mentales...



Guía Ética para el uso Responsable de la Inteligencia Artificial. Parlamento Europeo (2019) con siete principios elaborados por 52 expertos con siete áreas clave: supervisión humana, resistencia ante manipulaciones, transparencia de su actuación (debe ser re-construible), evitar desigualdad social, impacto social y medioambiental (sostenibilidad), rendición de cuentas ante auditores externos e internos.

Auto-regulaciones: por ejemplo de la asociación sharingespaña.



La ética, energía que nos diferencia

Código de buenos principios y buenas prácticas de plataformas colaborativas tiene 13 principios y dentro de ellos dos en el apartado de **honestidad, integridad y confianza** que dicen:

- Actuar de forma honesta e íntegra especialmente en cuanto a los derechos de los usuarios, para favorecer un entorno de confianza en la economía colaborativa.
- Colaborar con los usuarios, las plataformas y cualesquiera organizaciones interesadas en promover buenas prácticas profesionales que contribuyan a generar un entorno responsable, abierto, seguro y transparente de actividad.



Cada empresa en particular



La ética, energía
que nos diferencia

- **Tecnion Data Solution:**

“La ética de los datos está diseñada para ayudarnos a detenernos a pensar a fin de comprender cómo enfrentar dilemas tanto a nivel personal como profesional”. Todos los que analicen datos o comuniquen información deben “tener en cuenta los prejuicios y evaluar si los hechos están presentados de manera clara o no” (Bridget Winsds Cogley, consultora senior).

- Procesamos los datos personales de manera justa y legal... Implementar la Inteligencia Artificial de manera responsable... nuestro enfoque es mantener al ser humano en el centro de estos procesos... (código ético de **Accenture**).
- La implantación de canales digitales de denuncia, como herramienta del DRH (Whistleb).



Para acabar

- La ética en la empresa es la ética de las personas que la componen.
- Criterios éticos para valorar esas personas (selección, desarrollo, promoción, retribución,..)
- Las normas están para que ayuden a no cometer errores, pero no son lo básico.



**La ética, energía
que nos diferencia**



9º FORO
ÉTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO

**La ética, energía
que nos diferencia**

GRACIAS



¿Preguntas?





9º FORO
ÉTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO

La ética, energía
que nos diferencia
